

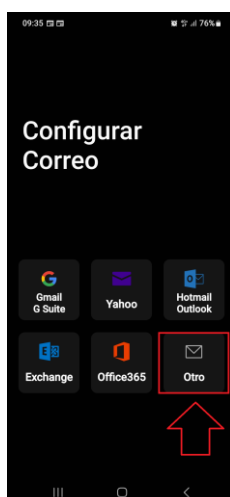
INSTRUCTIVO PARA CONFIGURAR APP DE CORREOS ELECTRÓNICOS EN TELEFONOS ANDROID CON SERVIDORES DE HOSTINGPRO.CL

Este documento contiene un resumen de la configuración a utilizar en aplicación software de correos electrónicos “CORREO” en teléfonos móviles con sistema operativo Android 14, el cual permite la recepción y envío de mensajes de email con el dominio del cliente. En este instructivo se utilizará un email ficticio “test@hostingpro.cl”, el cual debe ser reemplazado por el email correspondiente que utilizará el cliente o usuario.

1. En su dispositivo Android busque la App CORREO que usualmente tiene el ícono mostrado en la imagen siguiente:



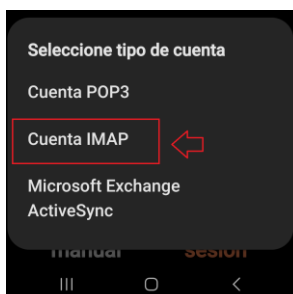
2. Se abrirá la configuración y debe seleccionar el ícono “OTRO” tal como se muestra en la imagen siguiente:



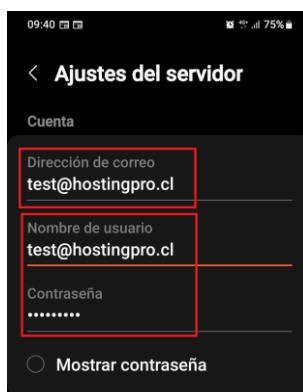
3. En este paso de la configuración ingrese el email y la contraseña, luego presione opción “AJUSTE MANUAL” tal como en la imagen siguiente:



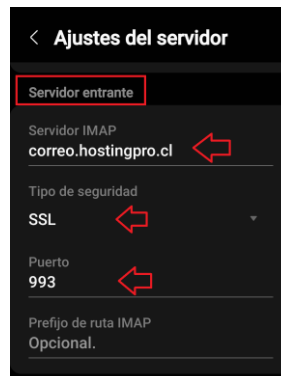
4. Se le consultará por el tipo de cuenta a configurar, se sugiere utilizar IMAP para dispositivos móviles, pero si Ud. prefiere POP3 puede seleccionarla pero deberá continuar en el paso N° 10 de este documento.



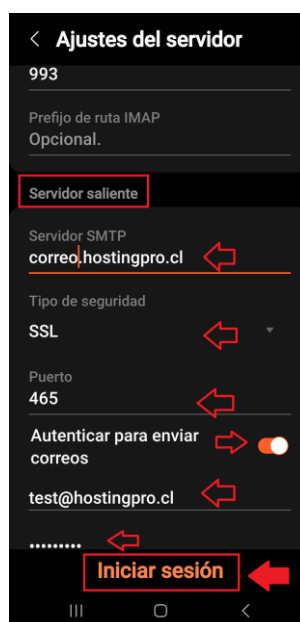
5. En este paso confirme su dirección email, su nombre de usuario (el cual coincide con su email) y su contraseña. Luego desplácese más abajo en esa misma pantalla.



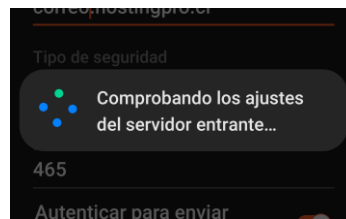
6. Siguiendo en la misma pantalla del paso 5, se mostrará una sección con los datos del “SERVIDOR ENTRANTE”. Aquí favor ingresar en “Servidor IMAP” el nombre correo.hostingpro.cl, luego en “Tipo de seguridad” la opción SSL y el número de puerto 993 tal como en la imagen siguiente. Siga desplazándose en esa misma pantalla para configurar servidor de salida. (El prefijo de ruta IMAP déjelo tal cual, en blanco.)



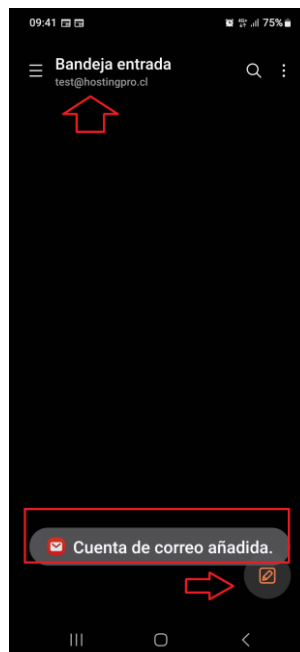
7. En la sección del “Servidor Saliente” favor ingrese los datos de “Servidor SMTP”: correo.hostingpro.cl, “Tipo de seguridad”: SSL y “Puerto”: 465. Active la opción “Autenticar para enviar correos” e ingrese su email y contraseña en caso que no aparezcan. Ver imagen siguiente como referencia. Luego presione opción “INICIAR SESIÓN”



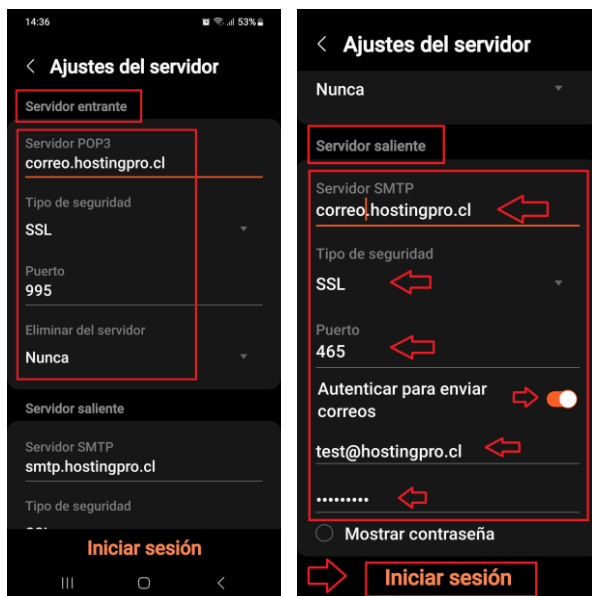
8. A continuación se verificará la configuración intentando conexión al servidor.



9. La configuración IMAP de su correo electrónico en dispositivo Android ha finalizado y en seguida se muestra la bandeja de entrada con la leyenda “Cuenta de correo añadida”. En esta bandeja de entrada comenzarán a llegar mensajes. Allí podrá leerlos, reenviarlos, eliminarlos, etc. Para crear un nuevo mensaje solo deje presionar el ícono que se señala con la flecha horizontal en la imagen siguiente:



10. En caso que haya seleccionado el tipo de cuenta como POP3 en el paso N°4 de este documento entonces, a continuación debe definir los siguientes datos de configuración y vuelva al paso N°8:



Atte.

Soporte HostingPro

HostingPro.cl - 2024