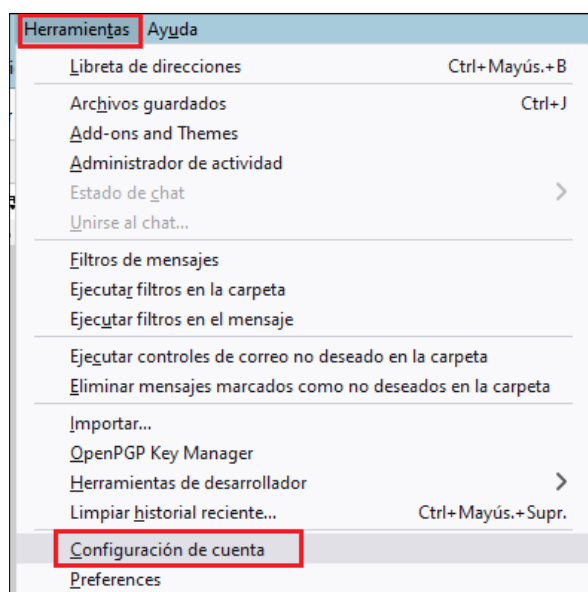


INSTRUCTIVO PARA CONFIGURAR CLIENTE DE CORREOS ELECTRÓNICOS THUNDERBIRD EN WINDOWS CON SERVIDOR DE HOSTINGPRO.CL

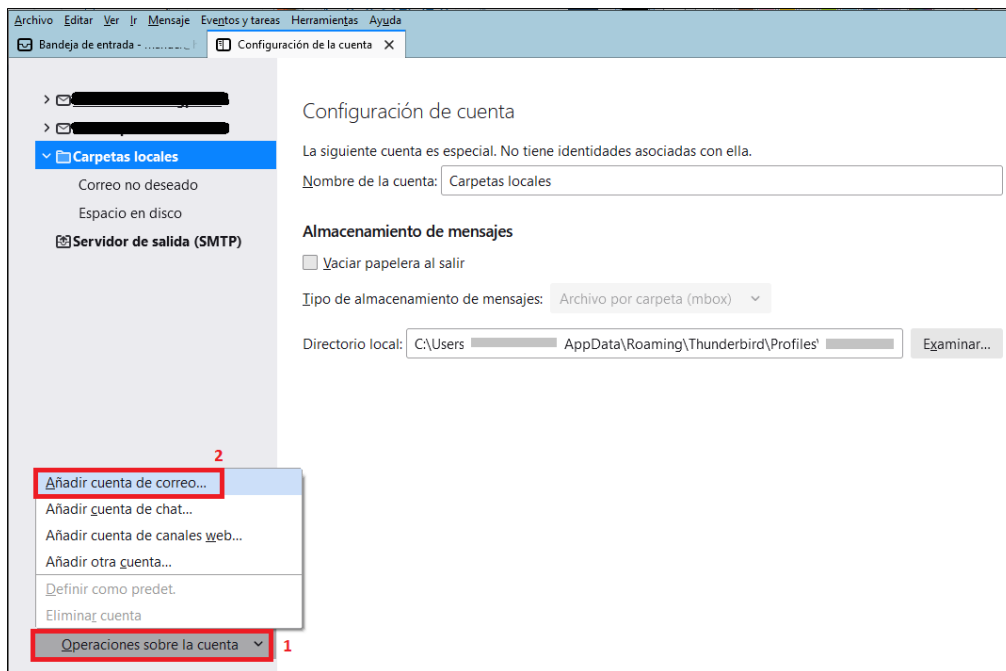
Este documento contiene resumen de la configuración a utilizar en software de correos electrónicos Thunderbird versión 91.6.0 en estaciones de trabajo con sistema operativo Windows 10, el cual permite la recepción y envío de mensajes de email con el dominio del cliente. En este instructivo se utilizará un dominio ficticio “midominio.com”, el cual debe ser reemplazado por el dominio correspondiente que utilizará el cliente.

Previo: Una vez que descargue el instalador del software Thunderbird desde la URL oficial: <https://www.thunderbird.net/es-ES/> y lo instale en su estación de trabajo, deberá seguir los siguientes pasos:

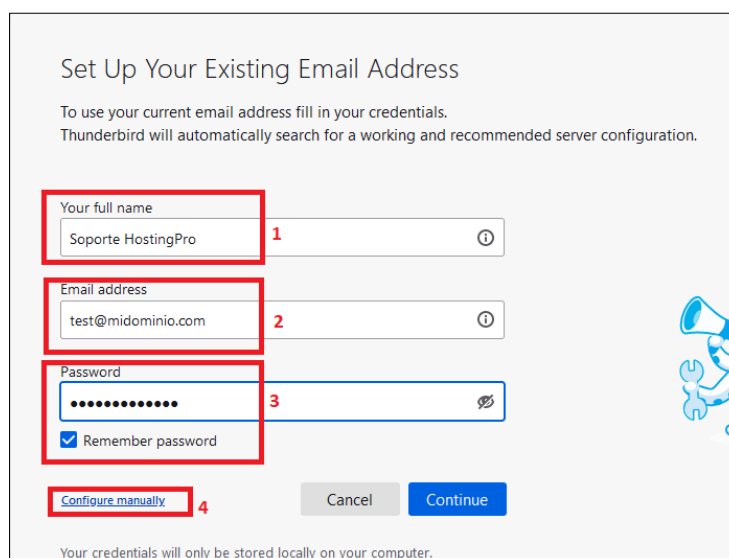
1. Con el software Thunderbird en ejecución, seleccione el menú “Herramientas” y luego la opción “Configuración de la cuenta” tal como se muestra en la imagen siguiente. En caso que sea la primera vez que ejecuta Thunderbird, es probable que le aparezca directamente el asistente de configuración de correo, y en ese caso vaya al paso nº 3.



2.- En la sección de “configuración de la cuenta” seleccione la opción “Operaciones sobre la cuenta” que se muestra en la imagen siguiente (1), y de las opciones que se desplegarán seleccione “añadir cuenta de correo” (2).



3.- Se abrirá un formulario o asistente donde debe completar “Su nombre” (1), “su dirección de email” (2) y “su contraseña” (3) teniendo el cuidado de dejar marcada la alternativa “Recordar contraseña”. Luego marque la opción “Configuración manual” (4).



4.- Se abrirá en la parte inferior una extensión del formulario con más datos a completar. En la sección de “Servidor entrante” seleccione el protocolo “POP3” (1) para que sus mensajes se descarguen en su estación de trabajo, luego escriba el “hostname” o “nombre de servidor” como **correo.hostingpro.cl** (2), defina el puerto “995” (3), la seguridad de la conexión con “SSL/TLS” (4), la autenticación como “Contraseña encriptada” (5), el nombre de usuario que es el mismo a su correo electrónico (6). Luego en la sección de “servidor saliente” escriba el mismo hostname anterior **correo.hostingpro.cl** (7), defina el puerto “465” (8), la seguridad como “SSL/TLS” (9), el método de autenticación como “contraseña encriptada” (10) y el usuario que es su email (11). Finalice este paso presionando el botón “Hecho” (done) (12).

Manual configuration

INCOMING SERVER

Protocol: 1 POP3

Hostname: 2 correo.hostingpro.cl

Port: 3 995

Connection security: 4 SSL/TLS

Authentication method: 5 Encrypted password

Username: 6 test@midominio.cl

OUTGOING SERVER

Hostname: 7 correo.hostingpro.cl

Port: 8 465

Connection security: 9 SSL/TLS

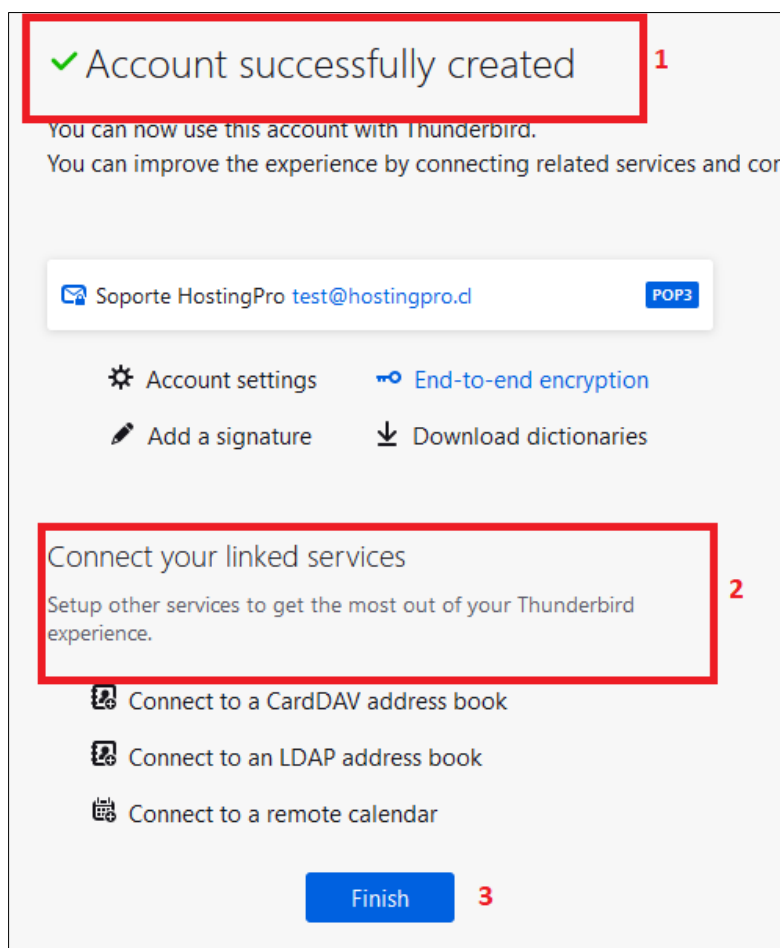
Authentication method: 10 Encrypted password

Username: 11 test@midominio.cl

Advanced config

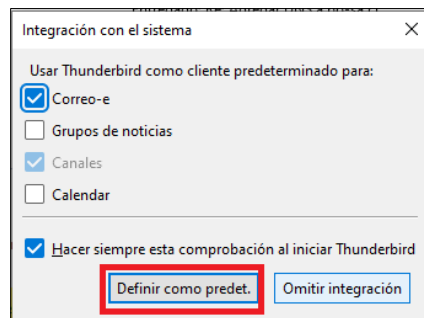
Re-test Cancel Done 12

5.- A continuación el software Thunderbird hará una validación de esta configuración y si no hay errores en los datos o la comunicación al servidor, aparecerá el mensaje de “Cuenta creada exitosamente” (1) como se muestra en la imagen siguiente:



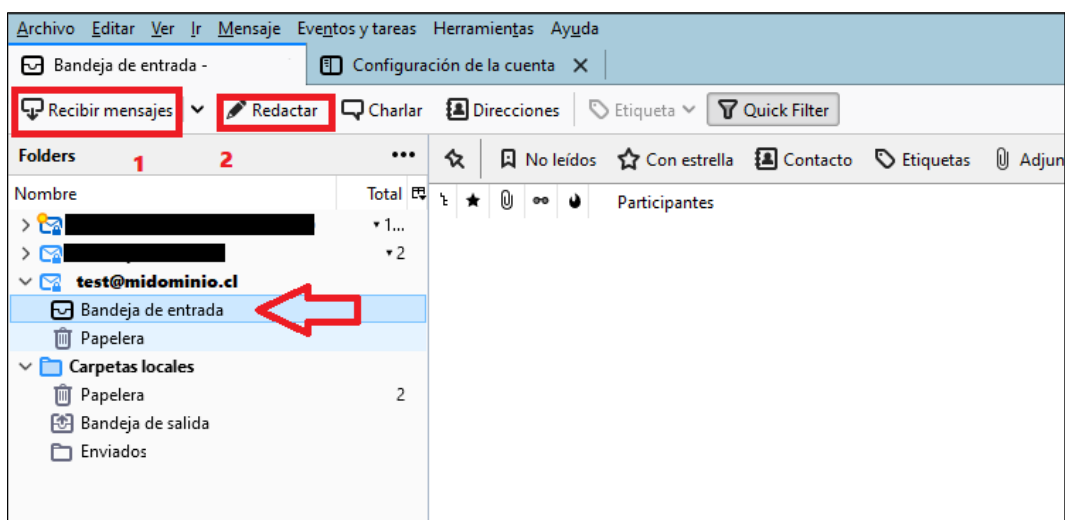
Eventualmente este paso puede intentar verificar configuración de calendarios y otras fuentes que se ven en punto (2) de la imagen anterior. Al finalizar y obtener mensaje de cuenta creada, entonces termine la configuración presionando el botón “Finalizar” (3).

6.- Una última configuración del software thunderbird es configurarlo para que sea su aplicación predeterminada gestionar sus correos electrónicos, si así lo desea. Se sugiere aceptar esa opción.



7.- Ahora su configuración está lista y puede comenzar a recibir/enviar mensajes de email con Thunderbird. Para verificar si existen mensajes nuevos en el servidor para descargarlos a su Thunderbird, presione el botón “Recibir mensajes” (1) y para crear un mensaje nuevo presione el botón “Redactar” (2) que se muestra en la imagen siguiente. En la ventana de redacción aparece el botón “Enviar” que debe presionar al finalizar su mensaje, y así lograr enviarlo.

En la “Bandeja de entrada” se irán recibiendo los mensajes nuevos que reciba (ver flecha en la imagen).



Atte.

Soporte HostingPro

HostingPro.cl - 2022