



INFORMATIVO

Santiago, 30 de Octubre de 2020

Estimado(a) Cliente(a),

Como parte de la política de mejora continua y en base los mantenimientos preventivos programados que realiza nuestra empresa HostingPro para la operación de las herramientas de software y hardware, se informa que se realizará una migración del servicio de correo electrónico hacia una nueva plataforma.

Esta nueva plataforma que consiste en un nuevo servidor y una nueva versión del software administrador de sus correos electrónicos ya se encuentra en etapa de finalizada su marcha blanca y está en condiciones de comenzar a operar en modo de producción a partir de mañana sábado 31-OCT a partir de las 15:00 hrs.

Este procedimiento - que está a cargo de nuestra empresa - no requiere que realice cambios en la configuración de sus aplicaciones.

Sus cuentas de correo electrónico siguen manteniendo el mismo nombre de usuario y contraseña encriptada. Así mismo la información que aloja en el actual servidor, también ha sido migrada al nuevo servidor y hoy día se está sincronizando automáticamente con lo que contiene el servidor de correos que dejará de operar en el corto plazo.

El acceso vía webmail se mantendrá según lo ya definido para cada cliente. Por ejemplo, si su dominio es **hostingpro.cl**, la URL de acceso a webmail es **http://webmail.hostingpro.cl**

Este cambio de servidor implica un cambio de la dirección IP, por lo que si Ud mantiene en la configuración de sus herramientas de acceso al servidor de correo el número de dirección IP actual (por ejemplo: 192.168.10.200), debe reemplazarla por **mail.dominio.cl**, donde **dominio** corresponde al nombre de dominio de su propia organización.

En caso de haber consultas, favor enviarlas a soporte@hostingpro.cl o bien, utilizando el servicio de chat disponible en <https://www.hostingpro.cl> en los horarios habituales de atención.

Por último le informamos que esta migración sólo afectará al servicio de correos electrónicos y no implica cambios en el servicio de alojamiento de sus respectivas aplicaciones y sitios web.

Les saluda cordialmente,
Soporte HostingPro
soporte@hostingpro.cl
chat: <https://www.hostingpro.cl>