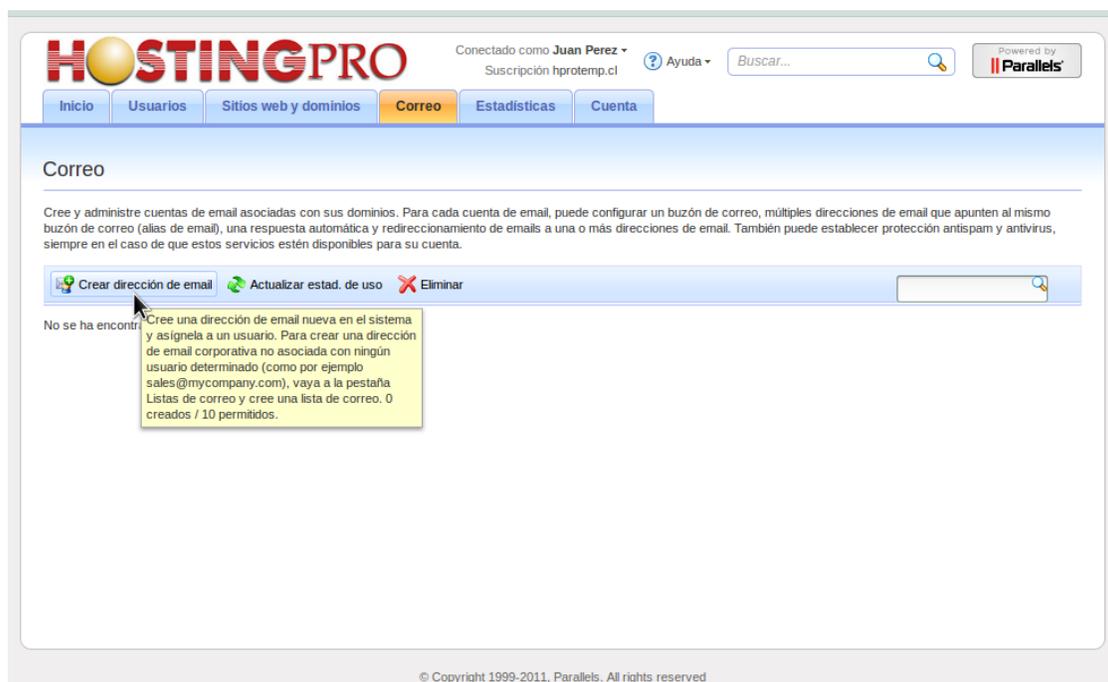


Instructivo de creación y eliminación de correo

1.- Una vez que se haya autenticado en el panel de administración de correos con el usuario y contraseña correspondiente a su cuenta, se desplegará la página de Inicio, tal como se muestra en la siguiente imagen.



2.- Seleccionar pestaña **Correo** del menú y dirigirse a opción “Crear dirección de email”. Ver imagen.



3.- Completar los campos solicitados

Dirección de email: donde usuario es el nombre de correo que creará

Contraseña: definida por el usuario

Confirmar contraseña: volver a ingresar la contraseña definida por el usuario

OBS: es importante que la contraseña a definir NO SEA TRIVIAL, y para ello se visualizará una barra de complejidad de la misma, la cual deberá quedar en color verde para ser aceptada la contraseña. Si el estado permanece en color naranja o rojo, el sistema no aceptará la contraseña. Recuerde utilizar combinación de letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos (@ . # % \$ etc.)

The screenshot shows the 'Crear dirección de email' (Create email address) form in the HostingPro control panel. The page header includes the HostingPro logo, user information (Juan Perez, hprotemp.cl), a search bar, and a 'Powered by Parallels' badge. The navigation menu has tabs for 'Inicio', 'Usuarios', 'Sitios web y dominios', 'Correo' (selected), 'Estadísticas', and 'Cuenta'. The form title is 'Crear dirección de email' with a 'Nivel superior' icon. Below the title are tabs for 'General', 'Redireccionamiento', 'Alias de Email', 'Respuesta automática', 'Filtro antispam', and 'Antivirus'. The main form area contains the following fields and options:

- Dirección de email ***: A text input field containing 'usuario' followed by '@ hprotemp.cl'.
- Buzón**: A checked checkbox. Below it are two radio button options: 'Establecer el tamaño del buzón tal y como lo define el proveedor de servicios (50.0 MB)' (selected) and 'Indicar tamaño nuevo' with a text input field and a 'KB' dropdown menu.
- Asignada a**: A dropdown menu with 'Nadie' selected.
- Contraseña**: A text input field with masked characters, a green 'Segura' (Secure) indicator, and a '?' icon. Below it is a note: 'Esta contraseña será utilizada si la dirección de email no está asignada a ninguna cuenta de usuario. Las direcciones de email asignadas a cuentas de usuario usan las contraseñas de la cuenta de usuario.'
- Confirmar contraseña**: A text input field with masked characters.

At the bottom left, there is a note '* Campos obligatorios' (Required fields). At the bottom center, there are two buttons: 'ACEPTAR' and 'Cancelar'. The footer contains the copyright notice: '© Copyright 1999-2011, Parallels. All rights reserved'.

4.-Finalizado el paso anterior se mostrará listado con la cuenta de correo recién creada más las existentes para el mismo dominio.

HOSTINGPRO Conectado como Juan Perez - Suscripción hprotemp.cl Ayuda... Buscar... Powered by Parallels

Inicio Usuarios Sitios web y dominios **Correo** Estadísticas Cuenta

Correo

✓ Información: Se ha creado la dirección de email usuario@hprotemp.cl.

Cree y administre cuentas de email asociadas con sus dominios. Para cada cuenta de email, puede configurar un buzón de correo, múltiples direcciones de email que apunten al mismo buzón de correo (alias de email), una respuesta automática y redireccionamiento de emails a una o más direcciones de email. También puede establecer protección antispam y antivirus, siempre en el caso de que estos servicios estén disponibles para su cuenta.

Crear dirección de email Actualizar estad. de uso Eliminar

1 elemento(s) en total N° entradas por página: 10 25 100 Todas

Dirección de email	Usuario	Uso
usuario@hprotemp.cl		0 B usado de 50.0 MB

1 elemento(s) en total N° entradas por página: 10 25 100 Todas

© Copyright 1999-2011, Parallels. All rights reserved

5.- Para la eliminación de una cuenta de correo, seleccione la cuenta del listado y presionar botón **Eliminar**. Confirme la eliminación y será borrada completamente incluyendo todos los mensaje de esa cuenta, en caso que contenga.

HOSTINGPRO Conectado como Juan Perez - Suscripción hprotemp.cl Ayuda... Buscar... Powered by Parallels

Inicio Usuarios Sitios web y dominios **Correo** Estadísticas Cuenta

Correo

✓ Información: Se ha creado la dirección de email usuario@hprotemp.cl.

Cree y administre cuentas de email asociadas con sus dominios. Para cada cuenta de email, puede configurar un buzón de correo, múltiples direcciones de email que apunten al mismo buzón de correo (alias de email), una respuesta automática y redireccionamiento de emails a una o más direcciones de email. También puede establecer protección antispam y antivirus, siempre en el caso de que estos servicios estén disponibles para su cuenta.

Crear dirección de email Actualizar estad. de uso Eliminar

1 elemento(s) en total N° entradas por página: 10 25 100 Todas

Dirección de email	Usuario	Uso
<input checked="" type="checkbox"/> usuario@hprotemp.cl		0 B usado de 50.0 MB

1 elemento(s) en total N° entradas por página: 10 25 100 Todas

© Copyright 1999-2011, Parallels. All rights reserved

6.- La pestaña **Estadística** desplegará información general de uso del espacio en disco utilizado. Esta información se actualiza una vez al día, durante la madrugada.

NOTA: Siempre debe tener presente mantener espacio disponible para que sus mensajes de correo lleguen a la bandeja de entrada del servidor. Se sugiere considerar la opción de configurar el correo en programas como por ej.: Outlook, Thunderbird, etc., configurándolo con protocolo POP/POP3 para realizar en forma automática la descarga de los correos a su estación de trabajo y eliminarlos del servidor, de esta manera la casilla de correo mantendrá siempre espacio suficiente para recibir nuevos mensajes (así mantendrá una copia de todos sus mensajes en su computador personal).

HOSTINGPRO Conectado como **Juan Perez** - Ayuda - Buscar... Powered by **Parallels**
Suscripción hprotemp.cl

[Inicio](#) [Usuarios](#) [Sitios web y dominios](#) [Correo](#) **Estadísticas** [Cuenta](#)

Estadísticas

Aquí es donde usted puede examinar informes detallados del uso de los recursos proporcionados con su suscripción. Si está suscrito a numerosos planes, puede ver informes para cada una de las suscripciones seleccionando la suscripción deseada en la esquina superior derecha de la página.

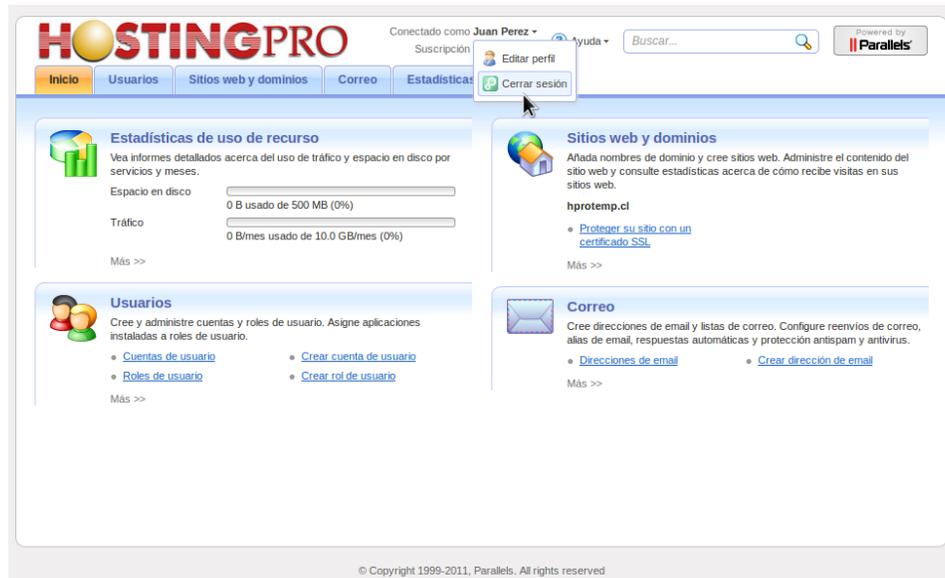
 Espacio en disco utilizado: 500 MB <input type="text"/> 0 B usado (0%) 500 MB permitido Uso por servicios Los datos aún no han sido recopilados.	 Datos transferidos este mes: 10.0 GB/mes <input type="text"/> 0 B/mes usado (0%) 10.0 GB/mes permitido Uso por servicios Los datos aún no han sido recopilados.
---	--

Si desea más información, consulte:

 [Estadísticas de transferencia de datos](#)
Vea informes mensuales del uso del tráfico: por sitios web (HTTP, FTP) y correo (SMTP, POP3/IMAP)

© Copyright 1999-2011, Parallels. All rights reserved

7.- Cuando termine de realizar sus operaciones no olvide de “Cerrar sesión” del panel, tal como se muestra en la siguiente imagen.



Sus dudas o consultas puede enviarlas a suporte@hostingpro.cl

Versión 1.0

Fecha: 06-oct-2016

Equipo Soporte
<http://www.hostingpro.cl>
suporte@hostingpro.cl
Fono: (2) 2 232.1206

Horario atención: Lu-Vi, 9:00 a 13:30hrs y 14:30hrs a 18:30hrs.
Fuera de horario: Contactar a suporte@hostingpro.cl, indicando su nombre y dominio.
IMPORTANTE: Por seguridad el área de Soporte HostingPro brindará atención solamente a las personas registradas por el cliente como contacto técnico y/o contacto administrativo