

Manual configuración de cuenta de correo MS Outlook 2016

Antes de comenzar con el manual de configuración debe verificar que tanto el Servidor de correo Saliente como el Entrante debe contener información similar a la siguiente (ver ejemplo):

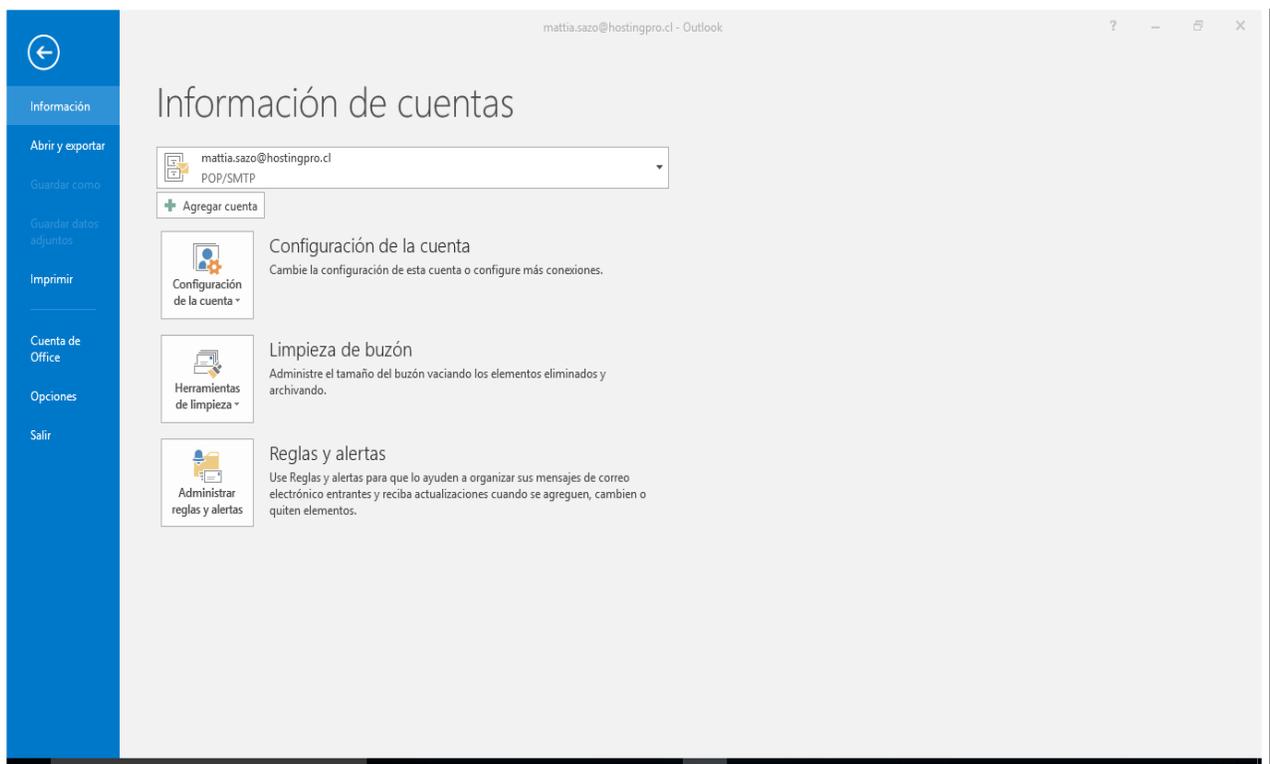
- **mail.midominio.cl** (donde midominio.cl se refiere a su dominio).

Para verificar esta información ver imagen 1 de éste documento y presione “Configuración de la cuenta” luego sobre “Agregue o quite cuentas o la configuración...”, ahora seleccione su cuenta con doble clic y vera la “Configuración de correo electrónico de Internet” (como se ve en la imagen del paso 4).

Si la información de la configuración de los servidores está escrita como se comenta en el ejemplo no es necesario reconfigurar su cuenta, quedando está operativa y conectada con el Servidor de HostingPro. Para comprobar realice una prueba de envío y recepción de correo

Pasos de Configuración

Paso 1. En el menú superior seleccione “Archivo”, donde se desplegará la siguiente ventana, después “Agregar Cuenta”.



Paso 2. Seleccione la segunda opción. “Configuración manual o tipo de servidores adicionales”.

Agregar cuenta ✕

Configuración automática de la cuenta
Configuración manual de una cuenta o conexión a otros tipos de servidores.

Cuenta de correo electrónico

Su nombre:
Ejemplo: Yolanda Sánchez

Dirección de correo electrónico:
Ejemplo: yolanda@contoso.com

Contraseña:
Repita la contraseña:
Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.

Configuración manual o tipos de servidores adicionales

< Atrás Siguiete > Cancelar

Paso 3. Seleccionar la segunda opción, “POP o IMAP”.

Agregar cuenta ✕

Elegir servicio

Servicio compatible con Outlook.com o Exchange ActiveSync
Conectarse a servicios como Outlook.com para obtener acceso al correo electrónico, el calendario, los contactos y las tareas

POP o IMAP
Conectarse a una cuenta de correo electrónico de POP o IMAP

< Atrás Siguiete > Cancelar

Paso 4. **Rellene todos los campos de la siguiente manera:**

- Información del usuario
 - **Su Nombre:** El nombre que quiere que aparezca al enviar un correo.
 - **Dirección de correo electrónico:** Su correo electrónico, en el ejemplo: correo@su-dominio.com.
- Información del servidor
 - **Tipo de Cuenta:** POP3.
 - **Servidor de correo entrante:** Inserte mail.su-dominio.com.
 - **Servidor de correo saliente (SMTP):** Como el entrante inserte mail.su-dominio.com.
 - **Nombre de usuario:** Escriba la cuenta de correo, correo@su-dominio.com.
 - **Contraseña:** La contraseña de su cuenta de correo.

Una vez relleno todos los campos seleccione “Más configuraciones...”, aparece en la imagen en el cuadro rojo:

NOTA: Se sugiere no seleccionar la opción “IMAP”, o en caso ser configurada, favor restringir en un rango inferior a 5 días para no congestionar el servidor de mensajes.

Agregar cuenta

Configuración de cuenta IMAP y POP
Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

Correo para mantener sin conexión:

< Atrás Siguiente > Cancelar

Paso 5. Una vez seleccionado “Más configuraciones”, aparece una ventana donde tiene que escoger la pestaña Servidor de Salida, ahí seleccione Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación y luego presione el botón Aceptar.

Configuración de correo electrónico de Internet

General **Servidor de salida** Avanzadas

Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación

- Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada
- Iniciar sesión utilizando
 - Nombre de usuario:
 - Contraseña:
 - Recordar contraseña
 - Requerir Autenticación de contraseña segura (SPA)
- Iniciar sesión en el servidor de correo de entrada antes de enviar correo

Aceptar Cancelar

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): Usar predeterminados

Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP):

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: ▼

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

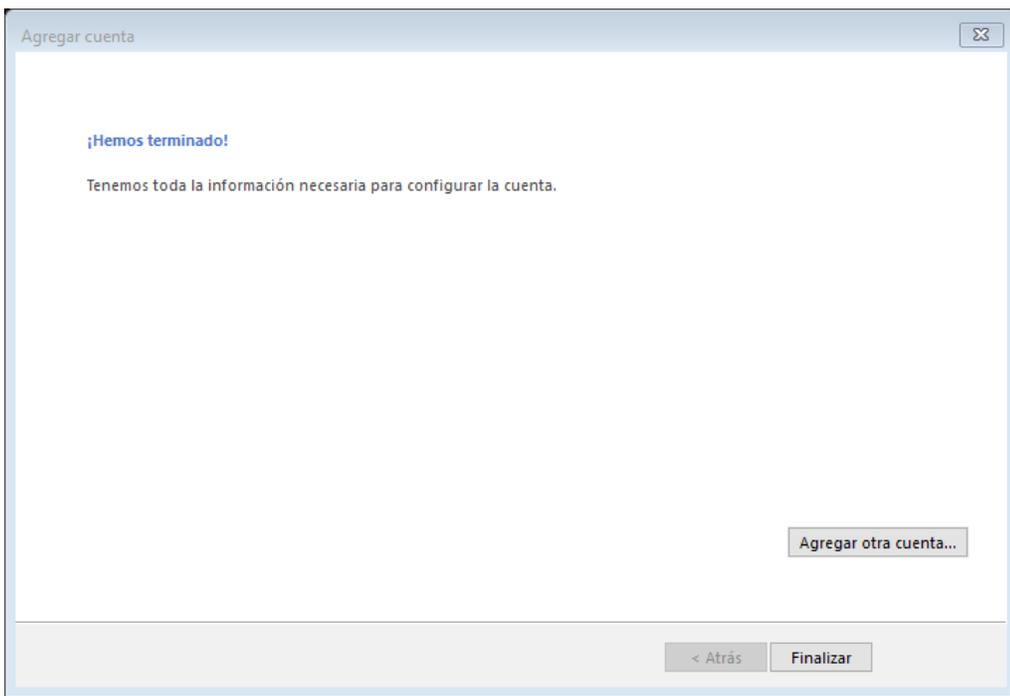
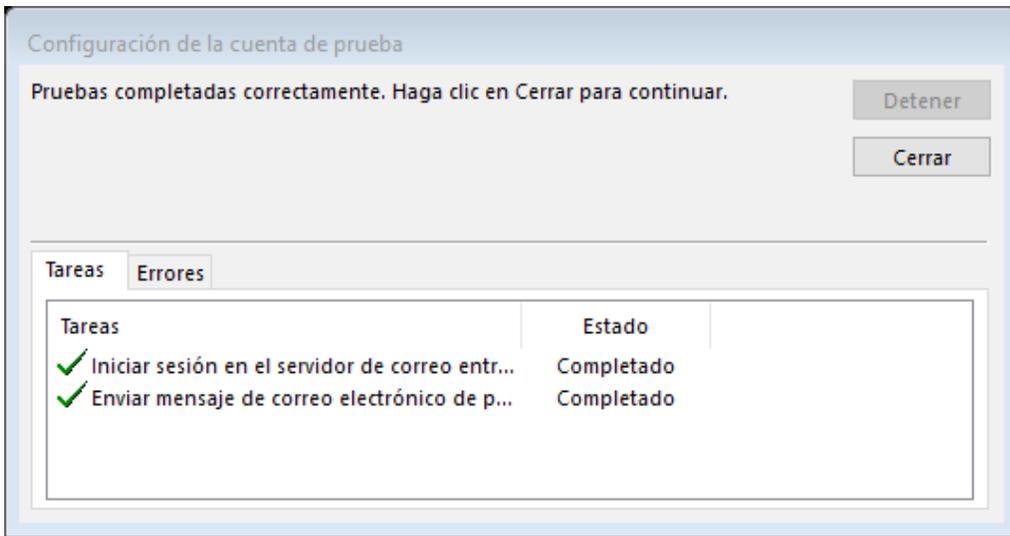
Entrega

Dejar una copia de los mensajes en el servidor

- Quitar del servidor después días
- Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

Paso 6. Resultado del proceso de configuración.



Una vez terminado este paso presione **Siguiente** para terminar con el proceso de configuración de su cuenta. Si ingreso correctamente los datos desplegara un mensaje de “Hemos terminado”.

Cualquier duda o consulta, enviarla a sosporte@hostingpro.cl

Equipo Soporte
<http://www.hostingpro.cl>
sosporte@hostingpro.cl
Fono: (2) 2 232.1206

Horario atención: Lu-Vi, 9:00 a 13:30hrs y 14:30hrs a 18:30hrs.

Fuera de horario: Contactar a sosporte@hostingpro.cl, indicando su nombre y dominio.

IMPORTANTE: Por seguridad el área de Soporte HostingPro brindará atención solamente a las personas registradas por el cliente como contacto técnico y/o contacto administrativo

Versión: 2.0
Fecha: 03-OCT-2016