

Manual Configuración Cuenta de Correo en Mail de MAC OS X

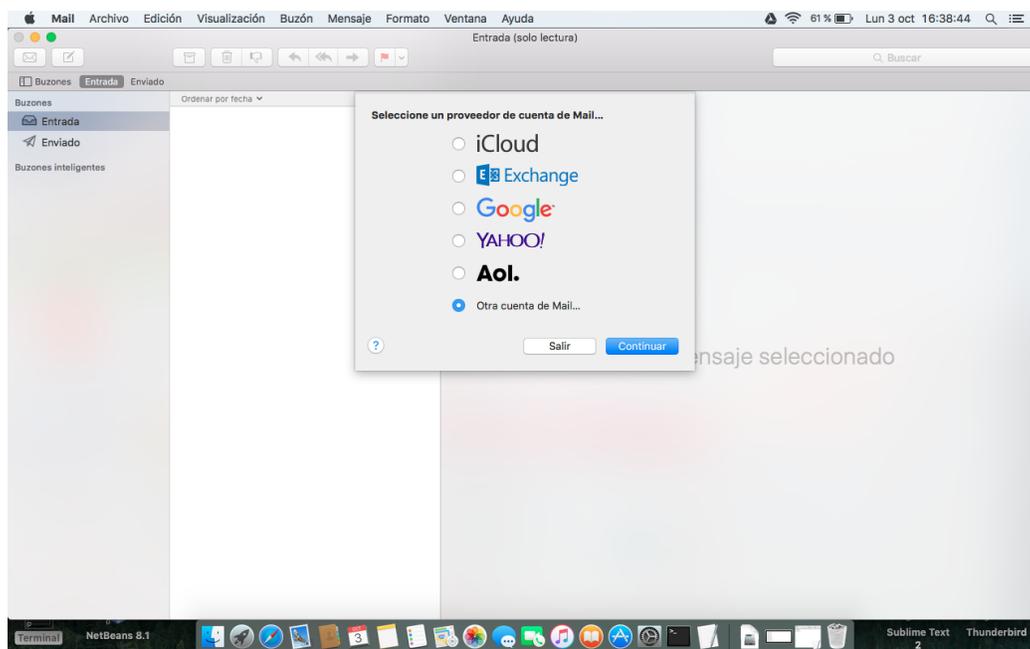
Antes de comenzar con el manual de configuración debe verificar que tanto el Servidor de correo Saliente como el Entrante debe contener información similar a la siguiente (ver ejemplo):

mail.sudominio.com
(donde sudominio.com se refiere a su dominio).

Si la información de la configuración de los servidores esta escrita como se comenta en el ejemplo anterior, entonces no es necesario re-configurar su cuenta, quedando esta operativa y conectada con el Servidor de HostingPro. Para comprobar funcionamiento, realice una prueba de envío y recepción de correo.

Pasos a seguir para configurar una cuenta de correo Mail de MAC OSX:

Paso 1. Una vez abierto el programa de correo, seleccione Mail -> Preferencias, y seleccione opción "Otra cuenta de Mail" como se muestra en la imagen siguiente:



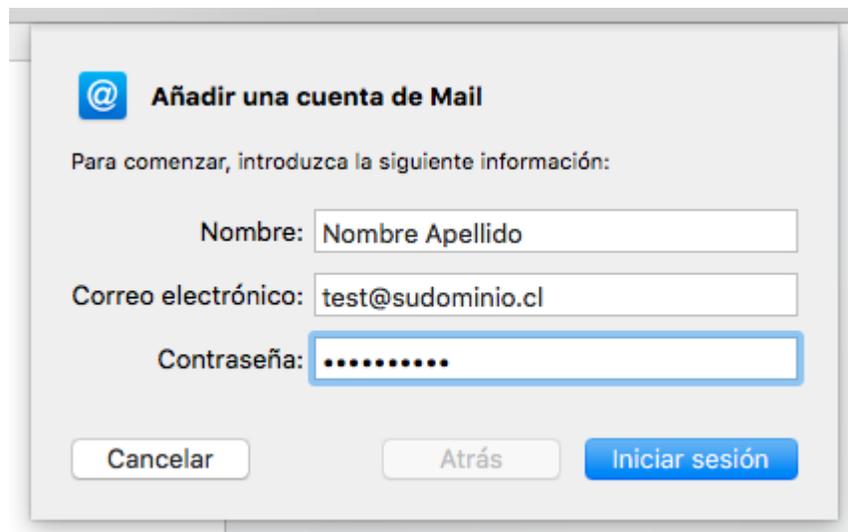
Paso 2. En el siguiente formulario hay que completar los campos de la siguiente forma:

Nombre: Nombre que quiere que aparezca al enviar un e-mail.

Correo electrónico: Cuenta de correo e-mail que está configurando (test@sudominio.cl).

Contraseña: La contraseña de la cuenta de correo.

Una vez completado avanzar al siguiente paso con botón "Iniciar sesión".



El formulario muestra un icono de correo electrónico (@) y el título "Añadir una cuenta de Mail". Debajo del título, se indica: "Para comenzar, introduzca la siguiente información:". Hay tres campos de entrada de texto: "Nombre:" con el valor "Nombre Apellido", "Correo electrónico:" con el valor "test@sudominio.cl", y "Contraseña:" con caracteres ocultos por puntos. En la parte inferior del formulario, hay tres botones: "Cancelar", "Atrás" y "Iniciar sesión".

Paso 3. Lo siguiente a completar es la configuración de la entrada y salida de correo. Los datos a completar son:

Nombre de usuario: Es la cuenta de correo que se configura (test@sudominio.cl).

Tipo de cuenta: POP o POP3

Contraseña: Contraseña de la cuenta de correo.

Servidor de Correo entrante: *mail.sudominio.cl* (sustituyendo sudominio.cl por el nombre del dominio del e-mail que se está configurando).

Servidor de Correo saliente: *mail.sudominio.cl* (sustituyendo sudominio.cl por el nombre del dominio del e-mail que se está configurando).

Correo electrónico: test@sudominio.cl
Nombre de usuario: test@sudominio.cl
Contraseña:
Tipo de cuenta: POP
Servidor de correo entrante: mail.sudominio.cl
Servidor de correo saliente: mail.sudominio.cl
No se ha podido verificar el nombre o la contraseña.
Cancelar Atrás Iniciar sesión

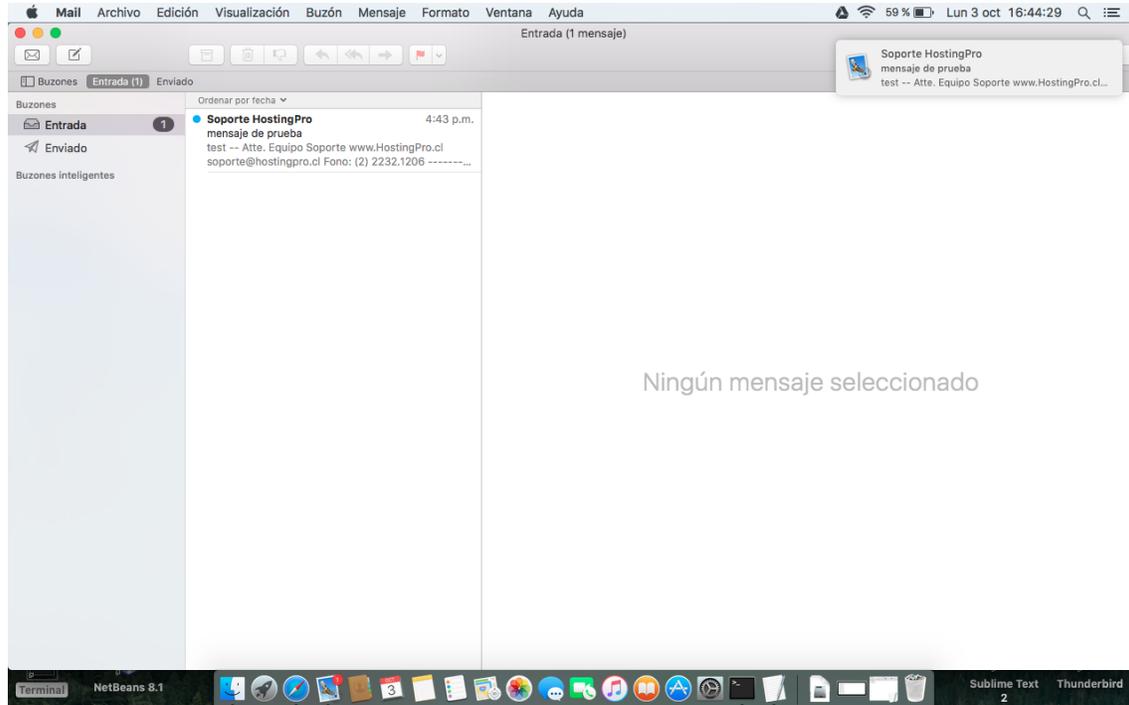
Una vez completado seleccionar botón “Iniciar sesión” para continuar la configuración.

Paso 4. Cuando se logre conectar con el servidor le aparecerá probablemente la siguiente advertencia:

Mail no puede verificar la identidad del servidor "mail.hostingpro.cl".
El certificado de este servidor no es válido. Es posible que el servidor al que intenta conectarse simule ser "mail.hostingpro.cl", lo que podría poner en peligro su información confidencial. ¿Desea conectarse al servidor de todas maneras?
Mostrar certificado Cancelar Continuar

Puede ver el certificado y añadir excepción para que no vuelva a realizar esta verificación, luego presione botón “Continuar”.

Finalizado los pasos anteriores ya podrá recibir y enviar correos



Cualquier duda o consulta, enviarla a soporte@hostingpro.cl

Equipo Soporte
<http://www.hostingpro.cl>
soporte@hostingpro.cl
Fono: (2) 2 232.1206

Horario atención: Lu-Vi, 9:00 a 13:30hrs y 14:30hrs a 18:30hrs.
Fuera de horario: Contactar a soporte@hostingpro.cl, indicando su nombre y dominio.
IMPORTANTE: Por seguridad el área de Soporte HostingPro brindará atención solamente a las personas registradas por el cliente como contacto técnico y/o contacto administrativo

Versión: 2.0
Fecha: 03-OCT-2016