

Guía de cómo repara MS Outlook.

Debido a una serie de errores que hemos conocido de usuarios que utilizan la herramienta MS Office Outlook, **HostingPro** le envía esta sugerencia de reparación que informa el fabricante del producto.

IMPORTANTE: **HostingPro** no es responsable por las indicaciones del funcionamiento de su MS Office Outlook y la idea de esta guía es entregar información que hemos recolectado desde el sitio oficial de [Microsoft](http://www.microsoft.com), para nuestros clientes.

¿Cuál es el error de Outlook 0x800CCC92 error?

Un error de **Outlook 0x800CCC92** (código de error) se representa con formato numérico y es utilizado por Microsoft Windows para su herramienta Office Outlook.

La causa del mensaje de error Error de Outlook 0x800CCC92?

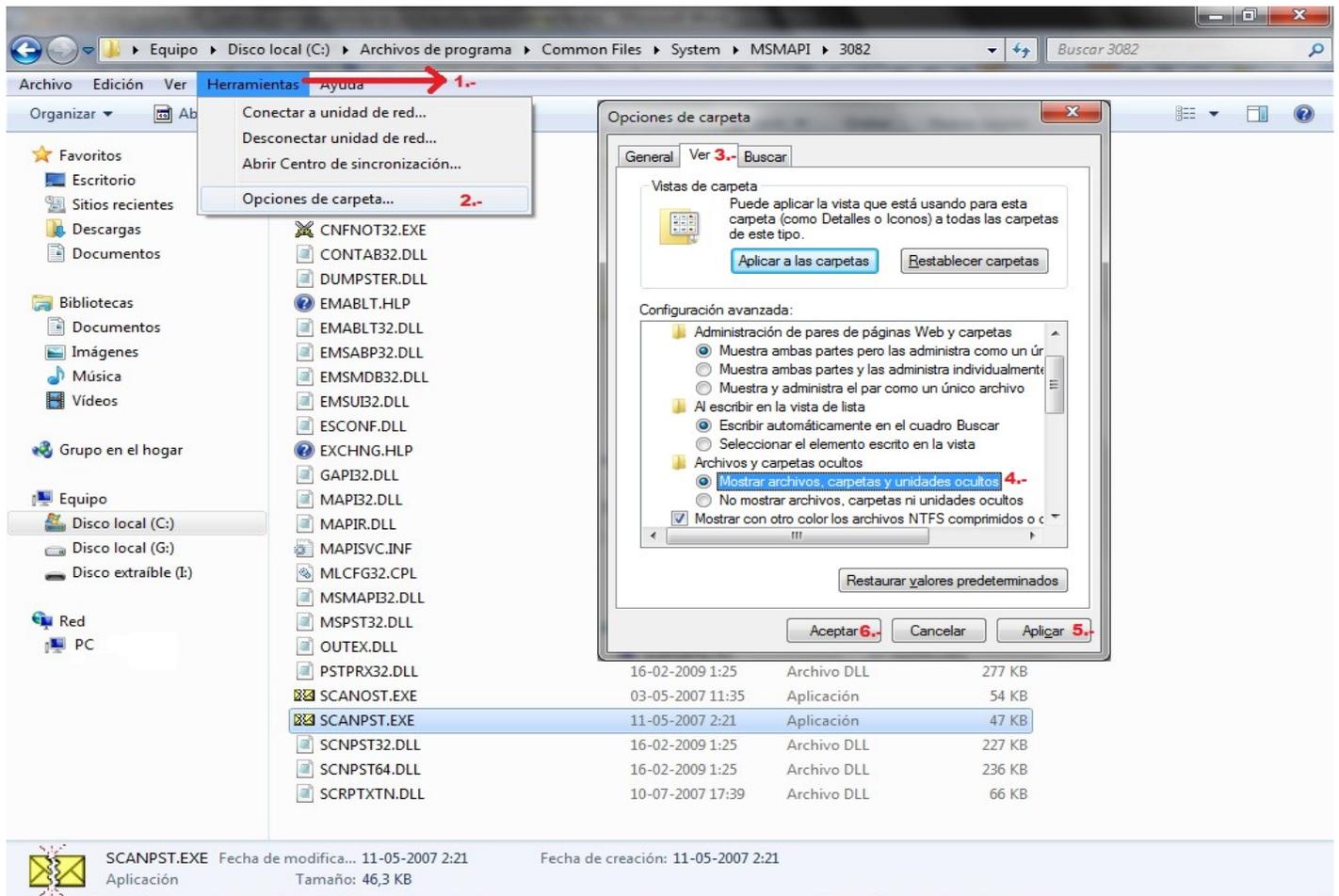
De acuerdo a lo que indica el fabricante Microsoft, un error de **Outlook 0x800CCC92** es provocado por la corrupción del sistema de archivo de datos de correos sobre Windows Microsoft.

Algunos eventos pueden provocar este tipo de errores de archivo. Por ejemplo: una instalación sin terminar, un borrado parcial de archivos, al abortar la ejecución de un programa o componente. También puede ser provocada cuando un equipo está infectado por un virus informático y/o Malware o por medio de un apagado incorrecto de la máquina. Los archivos de correo dañados pueden provocar un mal funcionamiento del MS Outlook.

Parte 1:

¿Cómo reparar errores?

1. Según lo que indica Microsoft, como primera medida se deben ubicar los archivos ocultos (los que terminan con formato **.pst**) dañados, para ello debe realizar los pasos mostrados en la imagen:



Previamente recomendamos por seguridad hacer un respaldo, es decir copiar todos los archivos con extensión **.pst** a un lugar seguro. Se recomienda guardar dicha copia en otro directorio y/o dispositivo externo. Normalmente estos archivos se encuentran siguiendo una ruta del estilo "C:\Users\PC\AppData\Local\Microsoft\Outlook" (esta ruta es un ejemplo y variara dependiendo de la instalación de cada usuario). Es muy importante que para respaldar estos archivos, siempre debe mantener el MS Outlook **Cerrado**.

2. Ahora para proceder a la reparación de nuestros archivos **.pst** se debe utilizar la herramienta **scanpst.exe**. La ubicación de este archivo es distinta en casi todas las versiones de Outlook y, a veces también depende de qué idioma de Outlook que tenga instalado e incluso si lo tiene instalado en una versión de 32-bit de Windows o 64-bit versión de Windows. De acuerdo a lo que indica Microsoft, la ubicación de estos archivos se encuentran según la versión que usted tenga, en:

Outlook 2010

32-bit Windows C:\Program Files\Microsoft Office\Office14
64-bit Windows C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14
64-bit Outlook C:\Program Files\Microsoft Office\Office14

Outlook 2007

32-bit Windows C:\Program Files\Microsoft Office\Office12
64-bit Windows C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office12

Outlook 2003

32-bit Windows C:\Program Files\Common Files\System\MSMAPI*<locale ID>*
64-bit Windows C:\Program Files (x86)\Common Files\System\MSMAPI*<locale ID>*

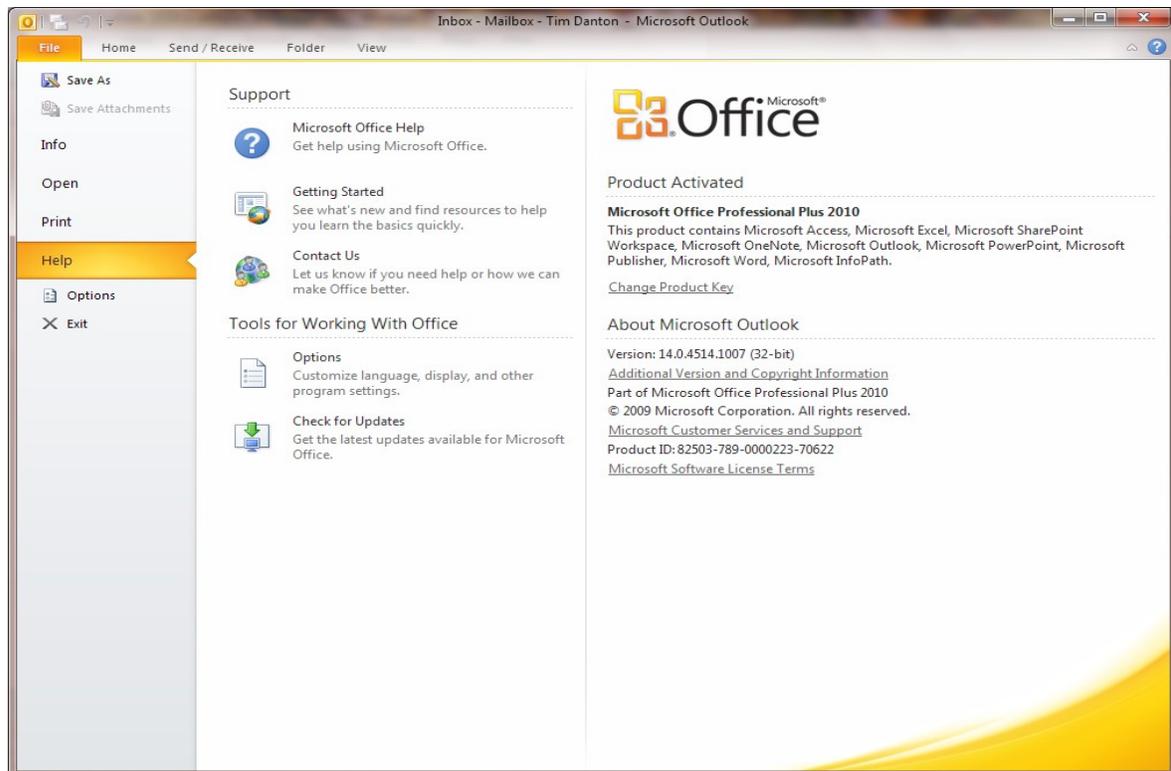
¿Cómo saber mi versión de MS Outlook?

Muy fácil, si desea saber la versión de su cliente de correo **MS Outlook**:

- Debe visualizar en la barra de menú de su **MS Outlook** el botón ayuda que por lo general esta representado por el símbolo (?).
- Luego buscar en la lista que se despliega el botón “**Acerca de Microsoft Office Outlook**”.
- Dentro de la ventana desplegada debe fijarse en el año que aparece como se subraya en la imagen.



- En el caso de una versión 2010 se dará cuenta, ya que en la barra de menú no aparece el símbolo (?). Si no que aparece de esta manera:

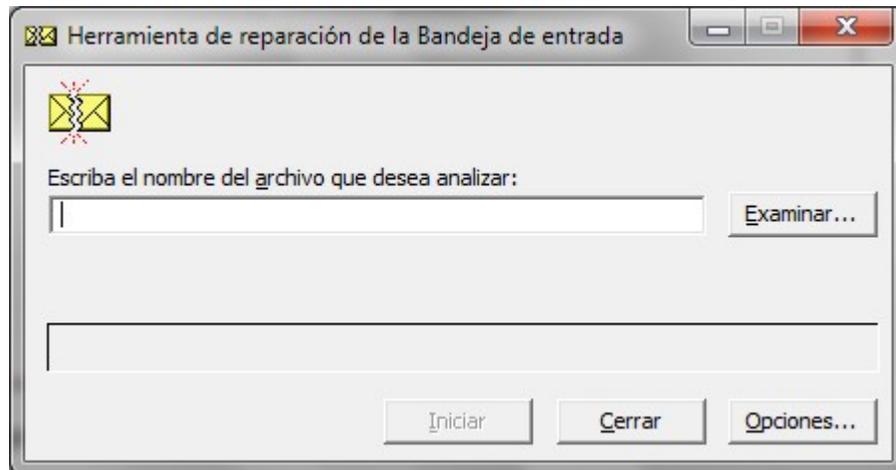


Parte 2:

¿Cómo reparar errores?

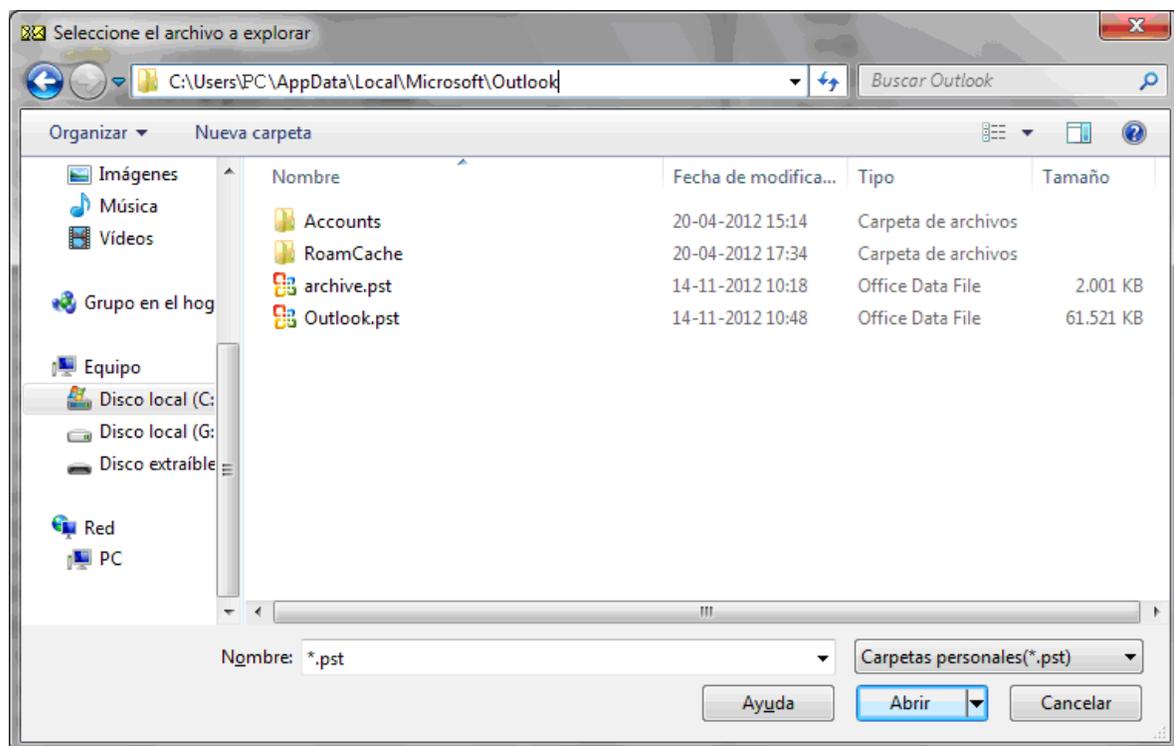
Una vez encontrada la ruta del archivo **scanpst.exe** realice los pasos indicados a continuación:

1. Ejecute el archivo **scanpst.exe** con doble clic, y se desplegará una ventana como la siguiente imagen:

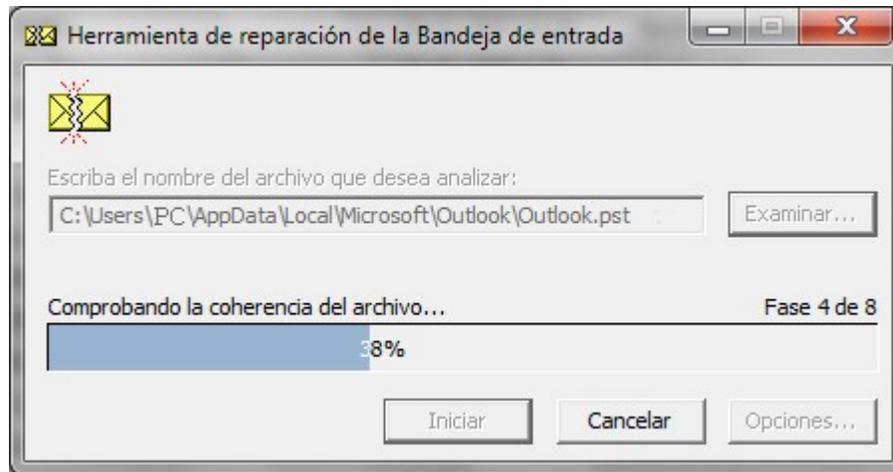


Presionar “**Examinar**” y dirigirse a la carpeta donde se guardan sus archivos con extensión **.pst** de su MS Outlook.

2. Seleccione como primera opción a reparar el archivo con fecha actualizada y luego presione el botón “**Abrir**”. Este procedimiento se ejecuta de un archivo a la vez. Como ejemplo vamos a tomar el archivo “Outlook.pst”.

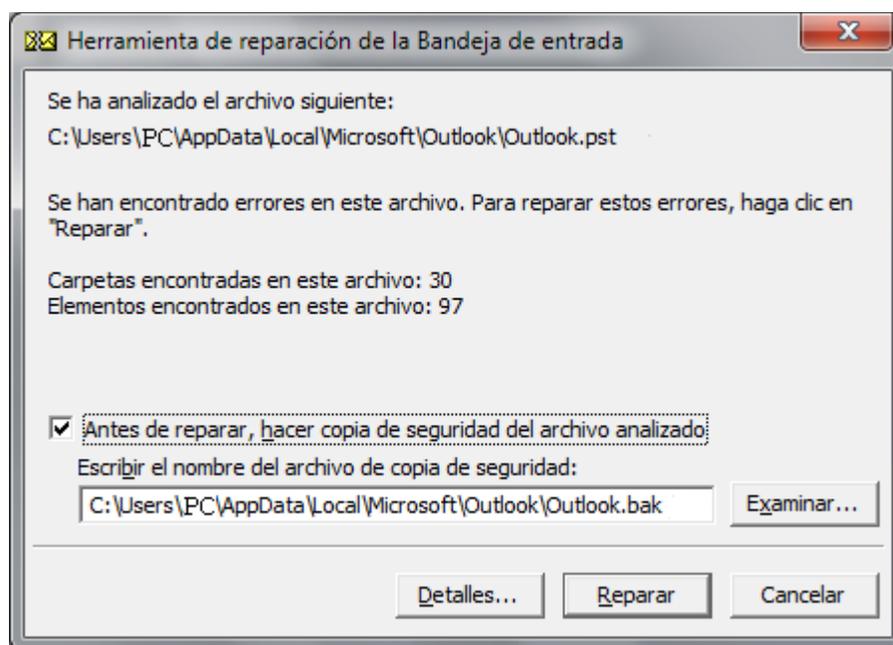


3. Luego de seleccionar el archivo con extensión **Outlook.pst** presione “**Iniciar**” como se muestra en esta imagen, para que comience la comprobación de coherencia del archivo:

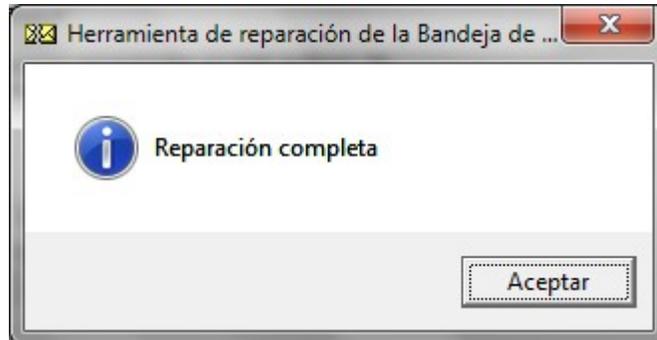


4. Al terminar el proceso de comprobación aparecerá una ventana como la siguiente imagen, en donde se pregunta “**Antes de reparar, hacer copia de seguridad del archivo analizado**”. Luego marque el recuadro **con el ticket**, para presionar “**Reparar**”.

OBS: En el caso que no le aparezca el recuadro que se muestra en la imagen, quiere decir que el archivo no tiene problemas, por lo tanto debe proceder a examinar el siguiente archivo con extensión **.pst**.



5. Una vez terminado el proceso de reparación aparecerá una ventana de “**Reparación completa**”, la cual debe presionar “**Aceptar**” para terminar.



6. Debe ejecutar este procedimiento en forma reiterativa hasta que tenga reparados todos sus archivos **.pst** que estén dañados.

Equipo Soporte

www.HostingPro.cl

suporte@hostingpro.cl

Fono: (2) 232.1206

Horario atención: Lu-Vi, 9:00 a 13:30hrs y 14:30hrs a 18:30hrs.

Fuera de horario: Contactar a suporte@hostingpro.cl, indicando su nombre y dominio.

IMPORTANTE: Por seguridad el área de Soporte HostingPro brindará atención solamente a las personas registradas por el cliente como contacto técnico y/o contacto administrativo.