

# Guía de cómo repara MS Outlook.

Debido a una serie de errores que hemos conocido de usuarios que utilizan la herramienta MS Office Outlook, **HostingPro** le envía esta sugerencia de reparación que informa el fabricante del producto.

**IMPORTANTE: HostingPro** no es responsable por las indicaciones del funcionamiento de su MS Office Outlook y la idea de esta guía es entregar información que hemos recolectado desde el sitio oficial de <u>Microsoft</u>, para nuestros clientes.

### ¿Cuál es el error de Outlook 0x800CCC92 error?

Un error de **Outlook 0x800CCC92** (código de error) se representa con formato numérico y es utilizado por Microsoft Windows para su herramienta Office Outlook.

#### La causa del mensaje de error Error de Outlook 0x800CCC92?

De acuerdo a lo que indica el fabricante Microsoft, un error de **Outlook 0x800CCC92** es provocado por la corrupción del sistema de archivo de datos de correos sobre Windows Microsoft.

Algunos eventos pueden provocar este tipo de errores de archivo. Por ejemplo: una instalación sin terminar, un borrado parcial de archivos, al abortar la ejecución de un programa o componente. También puede ser provocada cuando un equipo está infectado por un virus informático y/o Malware o por medio de un apagado incorrecto de la máquina. Los archivos de correo dañados pueden provocar un mal funcionamiento del MS Outlook.



- 0 X

# Parte 1:

#### ¿Cómo reparar errores?

1. Según lo que indica Microsoft, como primera medida se deben ubicar los archivos ocultos (los que terminan con formato **.pst**) dañados, para ello debe realizar los pasos mostrados en la imagen:

🕒 🗢 📕 🕨 Equipo	<ul> <li>Disco local (C:) + Archivos de programa + Co</li> </ul>	mmon Files → System → MS	MAPI > 3082	✓ 4→ Busca	nr 3082	_	٩
Archivo       Edición       Ver         Organizar       Image: Ab         ★       Favoritos         Escritorio       Sitios recientes         Ø       Descargas         Image: Documentos       Documentos         Ø       Documentos         Imágenes       Música         Ø       Vídeos         Image: Reuipo       Support of the section of the secti	Herramientas       Ayuda       1         Conectar a unidad de red       Desconectar unidad de red         Abrir Centro de sincronización       Opciones de carpeta       2,-         X       CNFNOT32.EXE       CONTAB32.DLL         DUMPSTER.DLL       DUMPSTER.DLL         Y       EMABLT.HLP         EMABLT32.DLL       EMSAB732.DLL         Y       EMSAB732.DLL         Y       EMSMDB32.DLL         Y       EXCNF.OLL         Y       EXCHNG.HLP         Y       GAPB32.DLL         Y       EXCHNG.HLP         Y       GAPB32.DLL	Opciones de carpeta	ciones de carpeta       ieneral     Ver 3 Buscar       Vistas de carpeta     Puede aplicar la vista que está usando para esta carpeta (como Detalles o Iconos) a todas las carpetas de este tipo.       Aplicar a las carpetas     Restablecer carpetas       Configuración avanzada:     Administración de pares de páginas Web y carpetas       Muestra ambas partes y las administra individualmente       Muestra ambas partes y las administra individualmente       Muestra ambas partes en el cuadro Buscar       Seleccionar el elemento escrito en la vista       Achivos y carpetas ocultos       Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos		0		
<ul> <li>Disco local (C:)</li> <li>Disco local (G:)</li> <li>Disco extraíble (I:)</li> <li>Red</li> </ul>	MAPIE.DLL MAPIR.DLL MAPISVC.INF MAPISVC.INF MICFG32.CPL MSMAPI32.DLL MSPST32.DLL	Mostrar con	Restaul	os NTFS comprimidos o c * * * * * * * * * * * * * * * * * *			
	OUTEX,ULL     PSTPRX32,DLL     SCANOST.EXE     SCANPST.EXE     SCNPST32,DLL     SCNPST64,DLL     SCRPTXTN.DLL	16-02-2009 1:25 03-05-2007 11:35 11-05-2007 2:21 16-02-2009 1:25 16-02-2009 1:25 10-07-2007 17:39	Archivo DLL Aplicación Aplicación Archivo DLL Archivo DLL Archivo DLL	277 KB 54 KB 47 KB 227 KB 236 KB 66 KB	4		
SCANPST.EX Aplicación	E Fecha de modifica 11-05-2007 2:21 Feo Tamaño: 46,3 KB	cha de creación: 11-05-2007 2:2	1				

Previamente recomendamos por seguridad hacer un respaldo, es decir copiar todos los archivos con extensión **.pst** a un lugar seguro. Se recomienda guardar dicha copia en otro directorio y/o dispositivo externo. Normalmente estos archivos se encuentran siguiendo una ruta del estilo "C:\Users\PC\AppData\Local\Microsoft\Outlook" (esta ruta es un ejemplo y variara dependiendo de la instalación de cada usuario). Es muy importante que para respaldar estos archivos, siempre debe mantener el MS Outlook **Cerrado.** 



2. Ahora para proceder a la reparación de nuestros archivos **.pst** se debe utilizar la herramienta **scanpst.exe**. La ubicación de este archivo es distinta en casi todas las versiones de Outlook y, a veces también depende de qué idioma de Outlook que tenga instalado e incluso si lo tiene instalado en una versión de 32-bit de Windows o 64-bit versión de Windows. De acuerdo a lo que indica Microsoft, la ubicación de estos archivos se encuentran según la versión que usted tenga, en:

## Outlook 2010

32-bit Windows 64-bit Windows 64-bit Outlook <b>Outlook 2007</b>	C:\Program Files\Microsoft Office\Office14 C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office14 C:\Program Files\Microsoft Office\Office14
32-bit Windows 64-bit Windows <b>Outlook 2003</b>	C:\Program Files\Microsoft Office\Office12 C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office12
32-bit Windows 64-bit Windows	C:\Program Files\Common Files\System\MSMAPI\< <i>locale ID</i> > C:\Program Files (x86)\Common Files\System\MSMAPI\< <i>locale ID</i> >

# ¿Cómo saber mi versión de MS Outlook?

Muy fácil, si desea saber la versión de su cliente de correo MS Outlook:

- Debe visualizar en la barra de menú de su MS Outlook el botón ayuda que por lo general esta representado por el símbolo (?).
- Luego buscar el la lista que se despliega el botón "Acerca de Microsoft Office Outlook".
- Dentro de la ventana desplegada debe fijarse en el año que aparece como se subraya en la imagen.

Acerca de Mi	crosoft Office Outlook	<b>— X</b> —
	Microsoft@Office Outlook         Microsoft@Office Outlook         Microsoft@Office Outlook         Parte de Microsoft Office Professional Edition 2003         Copyright © 1995-2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.         Motor ortográfico Copyright © 1998-2002 de SIGNUM Cía. Ltda. Quito, Ecuador. Portions of International CorrectSpell <sup>™</sup> spelling correction system © 1993 by Lenout & Hauspie Speech Products N.V. All rights reserved Dictionnaires et vérificateur orthographique © 1994-2000 SYNAPSE Développement, Toulouse (France). Tous of réservés. Zuzentzaile ortográfica © Copyright HIZKIA Informatik (Baiona), IXI (Donostia), JUZEI (Donostia) 1998-2000 - Liburutegi batzuk Inxight Software <sup>™</sup> eta Xerox® copyright-pean daude. Eskubide guztiak erreserbat Corrector ortográfic del català© 2002 Polderland Language & Speech Technology. Tots els drets reservats. Recu lèxics © 2002, Thera, Centre de Llenguatges i Computació, S.L.; CLIC-UB ; TALP-UPC. Tots els drets reservatos. Microsoft® Office Outlook® Intensidad de cifrado: 128 bits. Partes basadas en Entrust <sup>™</sup> Security Technology Copyright © 1994-1996. Northern Telecom Limited. Microsoft® Internet Explorer Intensidad de cifrado: 128 bits. Contiene software de seguridad bajo licencia de R! Data Security Inc.         Modo de seguridad: predeterminado	
	Soporte Windows uE Id. del producto: 73961-640-0000106-57707	
Advertencia: otros tratado este program sanciones civi correspondar	este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y s internacionales. La reproducción o la distribución no autorizadas de a, o de cualquier parte del mismo, está penada por la ley con severas les y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que l.	Aceptar Info. del sistema Soporte técnico Elementos deshabilitados



En el caso de una versión 2010 se dará cuenta, ya que en la barra de menú no aparece el símbolo (?). Si no que aparece de esta manera:





## Parte 2:

#### ¿Cómo reparar errores?

Una vez encontrada la ruta del archivo **scanpst.exe** realice los pasos indicados a continuación:

1. Ejecute el archivo **scanpst.exe** con doble clic, y se desplegará una ventana como la siguiente imagen:

🔯 Herramienta de reparación de la Bandeja de o	entrada
Escriba el nombre del archivo que desea analizar:	
	Examinar
Toiciar	Corror Oncionon

Presionar "**Examinar**" y dirigirse a la carpeta donde se guardan sus archivos con extensión **.pst** de su MS Outlook.

2. Seleccione como primera opción a reparar el archivo con fecha actualizada y luego presione el botón "**Abrir**". Este procedimiento se ejecuta de un archivo a la vez. Como ejemplo vamos a tomar el archivo "Outlook.pst".





3. Luego de seleccionar el archivo con extensión **Outlook.pst** presione "**Iniciar**" como se muestra en esta imagen, para que comience la comprobación de coherencia del archivo:

🔯 Herramienta de reparación de la Bandeja de entrada		
Escriba el nombre del archivo que desea analizar:		
C:\Users\PC\AppData\Local\Microsoft\Outlook\Outlook.pst Examinar		
Comprobando la coherencia del archivo	Fase 4 de 8	
38%		
Iniciar Cancelar	Opciones	

4. Al terminar el proceso de comprobación aparecerá una ventana como la siguiente imagen, en donde se pregunta "Antes de reparar, hacer copia de seguridad del archivo analizado". Luego marque el recuadro con el ticket, para presionar "Reparar".

**OBS:** En el caso que no le aparezca el recuadro que se muestra en la imagen, quiere decir que el archivo no tiene problemas, por lo tanto debe proceder a examinar el siguiente archivo con extensión **.pst**.

🔯 Herramienta de reparación de la Bandeja de entrada	
Se ha analizado el archivo siguiente: C:\Users\PC\AppData\Local\Microsoft\Outlook\Outlook.pst	
Se han encontrado errores en este archivo. Para reparar estos errores, haga dic en "Reparar".	
Carpetas encontradas en este archivo: 30 Elementos encontrados en este archivo: 97	
Antes de reparar, <u>h</u> acer copia de seguridad del archivo analizado	
C:\Users\PC\AppData\Local\Microsoft\Outlook\Outlook.bak Examinar	
Detalles Reparar Cancelar	



5. Una vez terminado el proceso de reparación aparecerá una ventana de "**Reparación completa**", la cual debe presionar "**Aceptar**" para terminar.



6. Debe ejecutar este procedimiento en forma reiterativa hasta que tenga reparados todos sus archivos **.pst** que estén dañados.

Equipo Soporte <u>www.HostingPro.cl</u> <u>soporte@hostingpro.cl</u> Fono: (2) 232.1206

Horario atención: Lu-Vi, 9:00 a 13:30hrs y 14:30hrs a 18:30hrs.

Fuera de horario: Contactar a <u>soporte@hostingpro.cl</u>, indicando su nombre y dominio. IMPORTANTE: Por seguridad el área de Soporte HostingPro brindará atención solamente a las personas registradas por el cliente como contacto técnico y/o contacto administrativo.